

面接の技法

1. 中立的質問

名前・住所・職業などを尋ねる質問

2. 開かれた質問 (Open Question)

「はい」「いいえ」では応えられない質問

3. 閉じた質問 (Closed Question)

「はい」「いいえ」で応えられる質問

4. 焦点を絞った質問 (Focused Question)

面接の方向付けをする質問

5. 促し

話を続けるように促す言葉や表情

6. 繰り返し

話の内容を繰り返す方法

7. 解釈

あいまいな点を繋げて考えてみる方法

8. 直面化

クライアントが気づいていない感情の動きを気づかせるような示唆

9. 妥当化

クライアントの感情の動きを受け入れて、その妥当性を認める

10. 要約

クライアントの話を整理し、確認を求める方法

11. 共感

クライアントの立場に自分をおいて、感情を言葉で伝える方法

12. 説明

クライアントが抱えている問題に対して説明を行う

<参考文献> 福井次矢監修 メディカルインタビューマニュアル第3版 インターメディカ 2003年