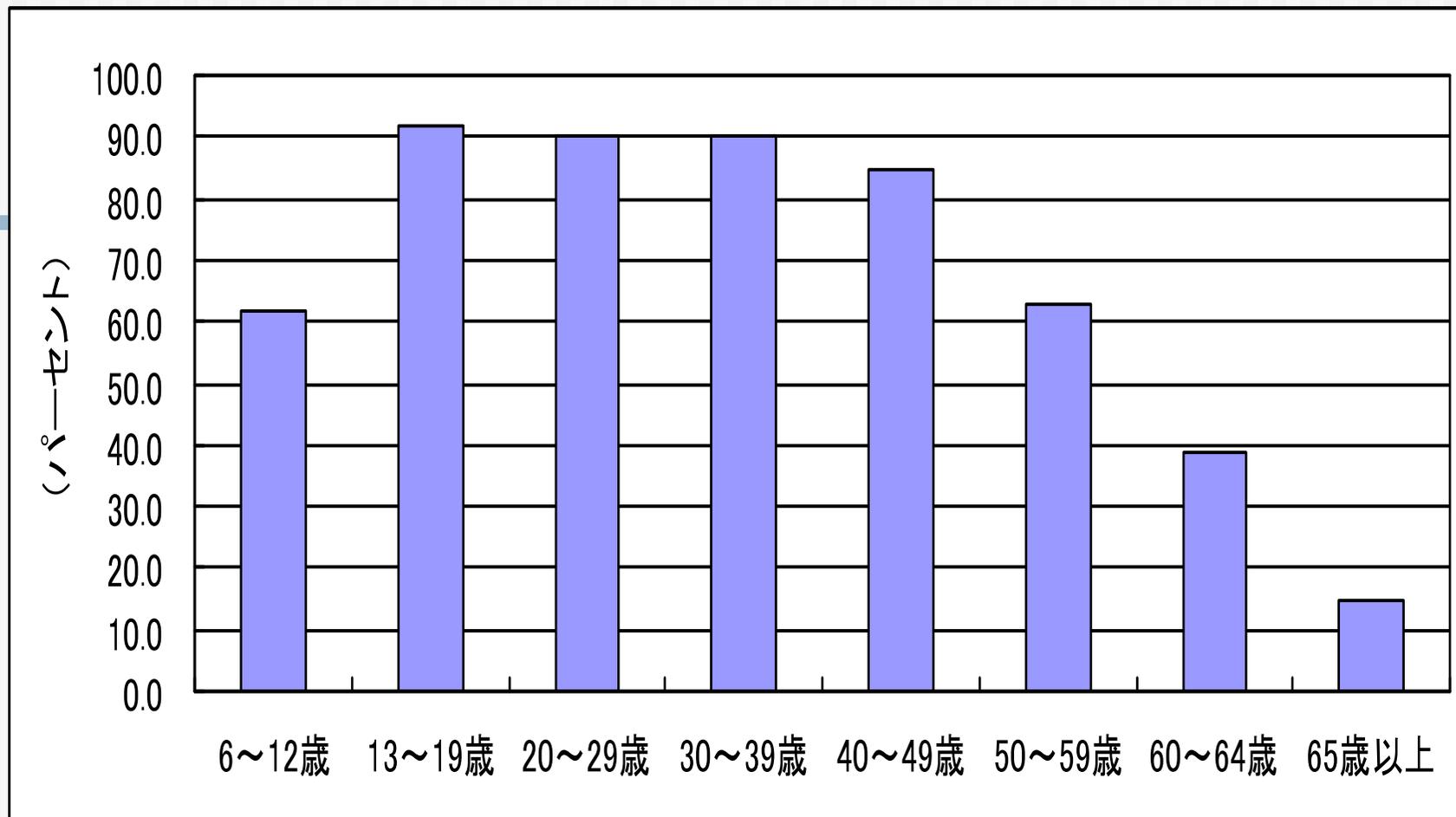


e-なも君プロジェクト



【図表1-1-3 世代別のインターネット利用率】

総務省「平成15年通信利用動向調査」

中高齢者のパソコン利用における障壁

- キーボード操作が難しい
- 視認性が低い
- 操作が複雑
- 用語が難しい
- パソコンを使う目的がない
- パソコンは高価

「らくらくパソコン e-なもくん」のコンセプト

①パソコンの操作が難しい

キーボードを使わない簡単なソフト

ボランティアとの協働・丁寧な講習

②パソコンは高価

中古パソコン

③パソコンをやる目的がない

「おもしろみ」を伝える講習

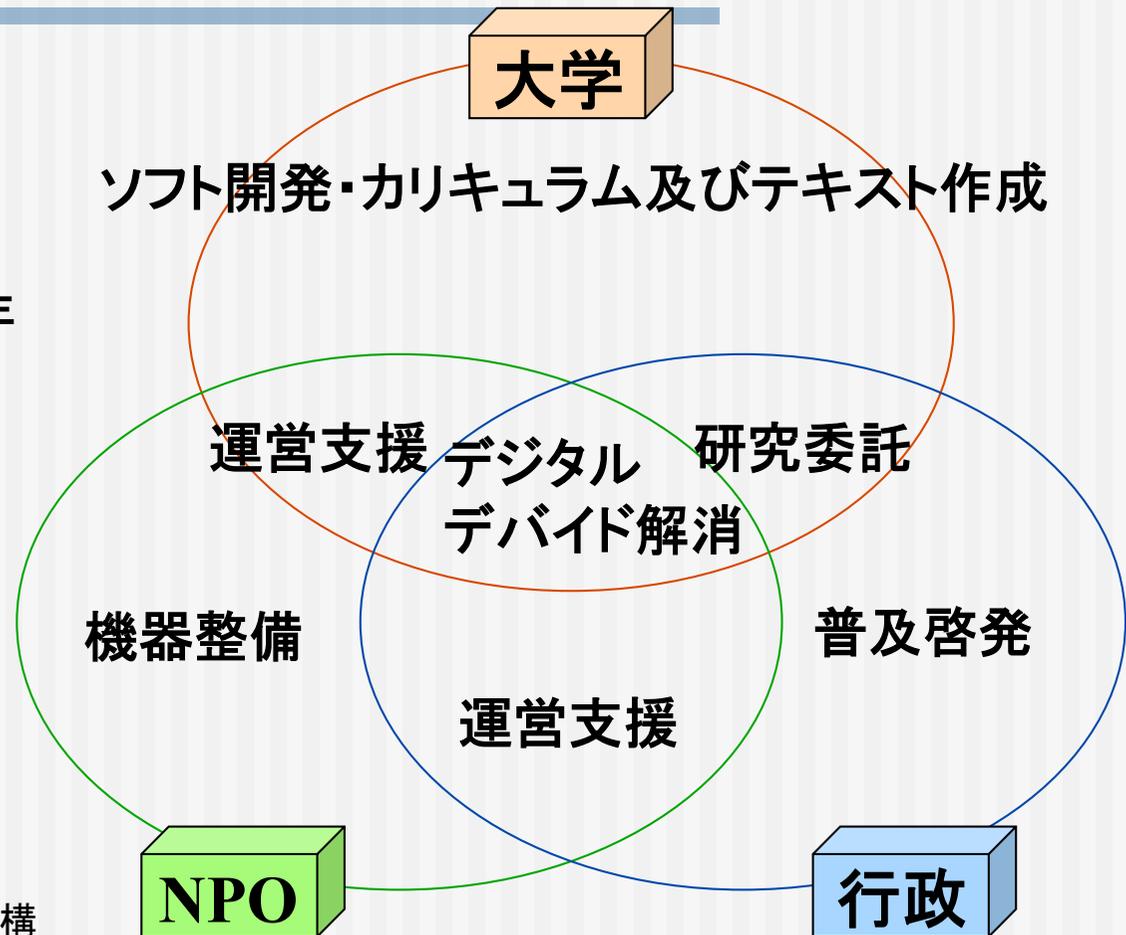
情報発信のしかけづくり「草の根ネット」

電子市役所との連携・利便性向上



名古屋市中高齢者向け情報化推進プロジェクト (e-なもくん)

- 目的: 中・高齢者の
パソコン利用促進
- 期間: 2004年4月～2007年
3月
- 開発委員会
 - 大学
 - 名古屋大学
 - 中京大学
 - 行政
 - 名古屋市市民経済局
 - 名古屋市総務局
 - 名古屋市教育委員会
 - 名古屋都市産業振興公社
- NPO法人ITエコサイクル推進機構



e-なもくん

利用者確認

e-なもくん へようこそ！
あなたの名前と暗証番号を
入れて下さい。



名前

●●●●

暗証番号

入力する文字種を選択して下さい

ひらがな
(あいう)

英字
(abc)

入力

打ち終わったら入力ボタンを
押して下さい

変換

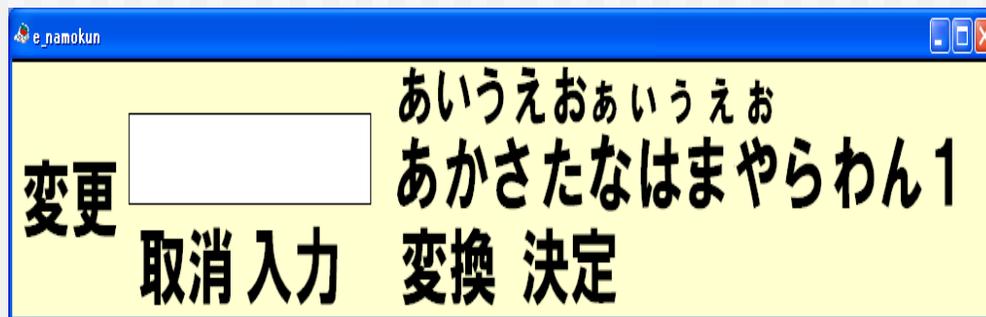
e-なも君の認証画面

文字入力インターフェース部

- 画面の占有率が低い
- 文字が大きい
- 操作が簡潔
- 入力インターフェース1 (スクロールタイプ)
 - 上下の矢印ボタンを押すことで行を選択



- 入力インターフェース2 (ポップアップタイプ)
 - 行の頭文字を選択し、入力文字を選択する





文字入力インターフェース

ウェブ閲覧システム

ウェブ閲覧設計方針

■ ユーザービリティの問題

→中・高齢者の特性に配慮した設計

変化する身体機能

設計方針

「視力」

→ 視認性向上へ向けての設計

「巧緻性」

→ 操作性向上へ向けての設計

「記憶・理解力」

→ 認知特性に配慮した設計

■ コンテンツの問題

→中・高齢者の興味のある情報
信頼性の高い情報を厳選

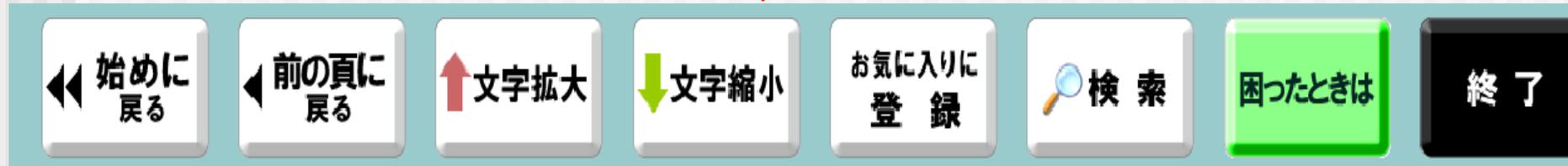
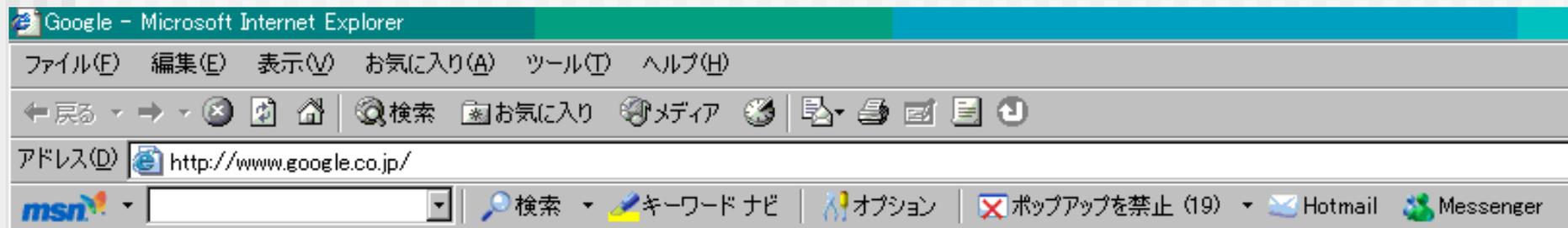
ディレクトリ型検索

認知特性に配慮した設計・提案

問題点：機能が多すぎる

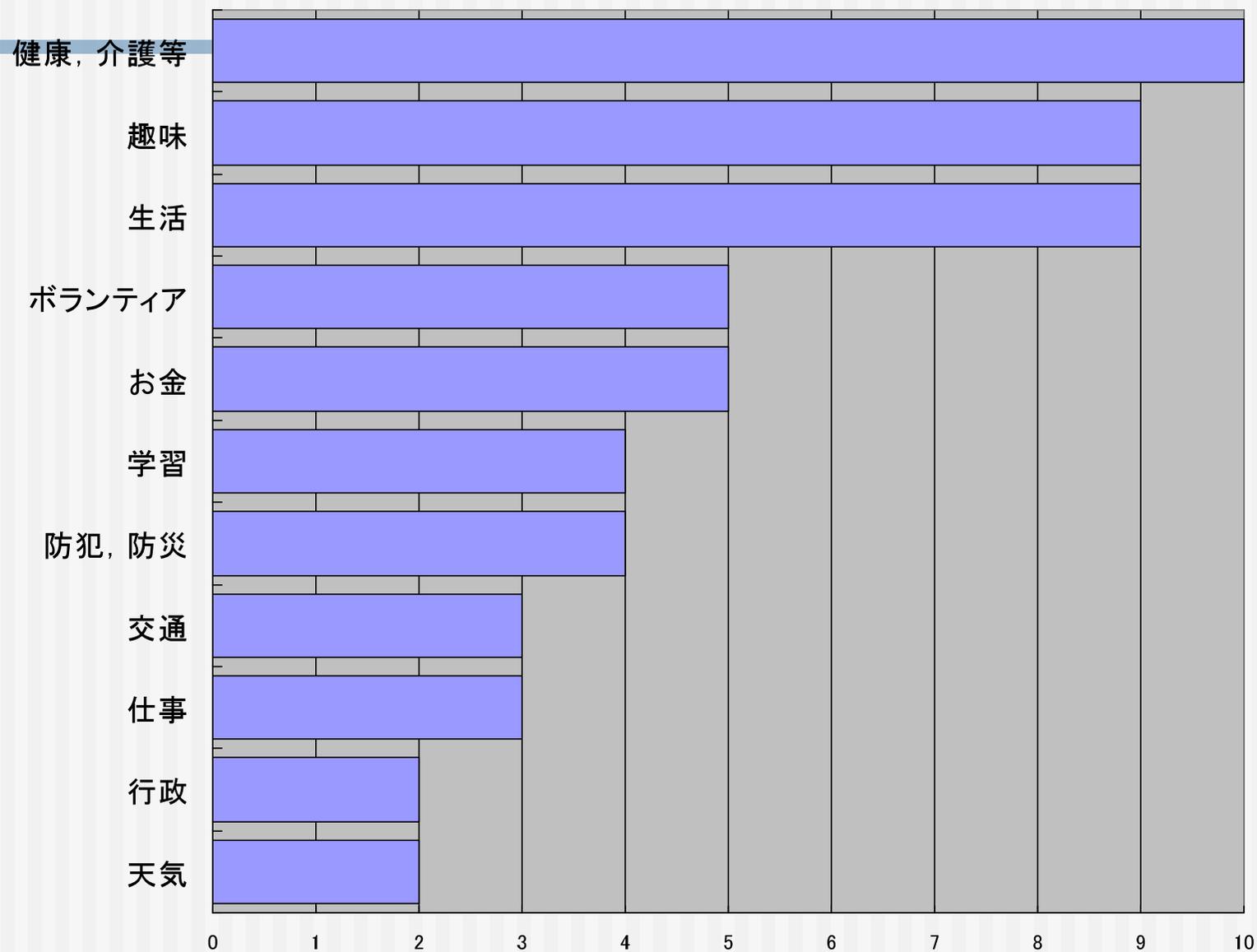
【常駐バー】

- 機能を限定
- 必要な時に有効になる



高齢者の求めている情報

高齢者向けサイト, リンク集から



◀◀ 始めに
戻る

◀ 前の頁に
戻る

↑ 文字拡大

↓ 文字縮小

お気に入りに
登録

🔍 検索

困ったときは

終了

インターネットメニュー



メニューにマウスをのせると内容が表示されます。

生活

趣味

行政
☞

危機
管理

交通
天気・ニ
ース等

学習
仕事等

介護
福祉

健康
医療

お気に
入り

市役所など、行政に関する情報です

電子メールシステム (手紙モデル)

システムの特徴

- 手紙モデルに基づくメーカー
 - ・単純な機能に限定(手紙に近い形)
 - ・メール送信までの一連の操作を1ステップずつ誘導
 - ・専門用語を分かりやすい表現に置換

http://enamo.mdg.human.nagoya-u.ac.jp/~enamo/enamo/aten.php - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

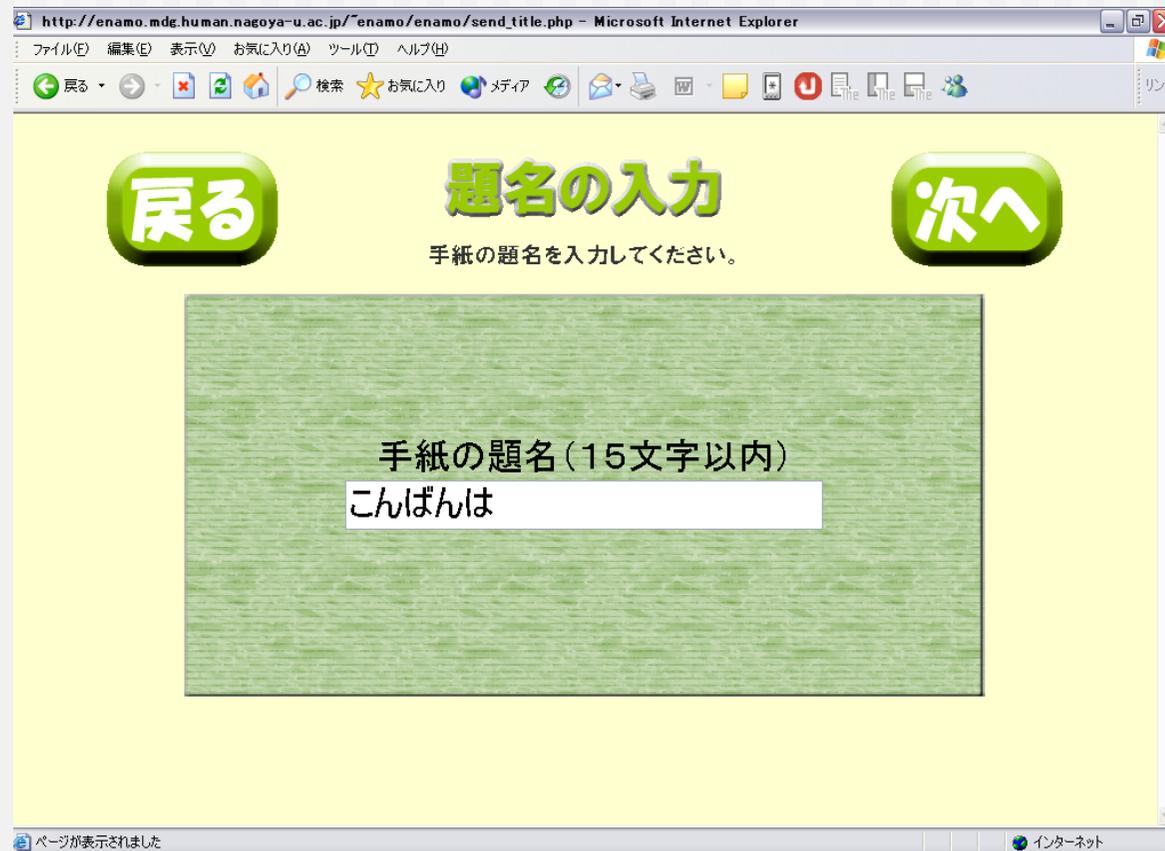
戻る 検索 お気に入り メディア

戻る **宛名の選択** **次へ**

手紙を送る相手の名前を選択してください。

 えなもくん 様

ページが表示されました インターネット



http://enamo.mdg.human.nagoya-u.ac.jp/~enamo/enamo/send_body.php - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り メディア

戻る **本文の入力** **次へ**

手紙の本文を入力してください。

お久しぶりですね。
お元気にはしていますか？

ページが表示されました インターネット

eなもくん メールシステム - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 進む 印刷 検索 お気に入り メディア

アドレス http://softopia.gifu-keizai.ac.jp/~iri/enamo/mail.php

e-なもくんメール

終了

手紙を書く

手紙感覚でメールを書くことができます。



手紙を読む

受け取った手紙(メール)を読むことができます。



未開封 1 通

インターネット

eなも君ソフトの講習会実績

- 平成17年度 講習会申込み状況
- 1次申込み 10月—12月 1995人
受講受付者 560人 実参加者 509名
- 2次申込み 1月—3月 943人
- 総申込み数 2,963人 (一部重複)

講習会のアンケート1

年齢

■ 30歳未満	1
■ 30歳代	5
■ 40歳代	1 3
■ 50歳代	6 1
■ 60-64	9 7
■ 65-69	122
■ 70歳代	122
計	4 3 0

アンケート(2)

今までにパソコン講習
会を受講したことがある
か？

- ある 1 7 3
- ない 2 5 3

- ある人の受講内容
- ワード 9 6
- エクセル 5 2
- インターネット 6 4
- メール 5 4
- その他 1 9

アンケート(3)

■ eなも君ソフトの操作は簡単だと思いますか？

■ 簡単 1 4 4

■ まあまあ簡単 2 1 9

■ やや難しい 6 0

■ 難しい 6

計 4 2 9

■ 今後eなも君ソフトを使いたいですか？

■ ぜひ使いたい 1 4 0

■ できれば使いたい 2 3 7

■ あまり使いたいと思わない 3 6

■ 使いたいと思わない 6

計 4 3 9

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M

初心者用キーボード文字パターンの提案